

GUÍA PARA FAMILIAS



Desinstitucionalización

Edita:

Plena inclusión España.
Abril 2026.
Avenida General Perón, 32.
28020. Madrid
info@plenainclusion.org
www.plenainclusion.org



Este documento tiene licencia **Creative Commons CC BY NC SA**. Atribución/Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>



Financiado por:



DESINSTITUCIONALIZACIÓN ¿QUÉ ES?

Es un proceso que busca garantizar el **derecho** de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, también las que tienen grandes necesidades de apoyo, **a vivir en la comunidad**, en lugar de vivir de manera institucionalizada, sin poder ni control.

Este enfoque promueve que las personas vivan en entornos más pequeños, familiares y comunitarios, donde puedan tener más **control sobre sus vidas, tomando decisiones** sobre su hogar, su vida diaria y las actividades que realizan.



Plena inclusión defiende que, además de cambiar el espacio físico donde viven las personas, es necesario **transformar la cultura organizacional** que existe en muchos servicios, para garantizar que las personas reciban apoyos respetuosos con sus derechos humanos.

Este modelo de vida en comunidad se centra en el empoderamiento de las personas, permitiendo su plena **participación y contribución** en la sociedad, sin ser segregadas ni excluidas.

HACIA UN NUEVO MODELO DE CUIDADOS

La desinstitucionalización busca cambiar el sistema de cuidados en residencias o instituciones por un modelo de apoyos más cercano y en la comunidad, para que cada persona pueda:

ELEGIR y llevar adelante su propio proyecto de vida

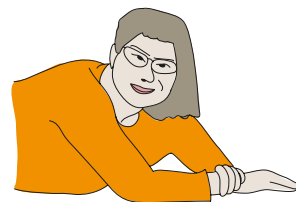
VIVIR incluida en la sociedad como cualquiera

PARTICIPAR y aportar a su barrio o comunidad en igualdad de condiciones

DISFRUTAR plenamente de sus derechos incluido el derecho a crecer y vivir en familia

ENFOQUES

3



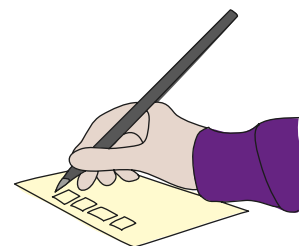
1 Personalización

Adaptar los apoyos y servicios a las necesidades, deseos y elecciones de cada persona, respetando su autonomía y su derecho a decidir sobre su propia vida.



2 Comunitario

Vivir y participar activamente en su entorno, formando parte de la sociedad y aportando a su comunidad, generando vínculos y relaciones.



3 Liderazgo

Control: poder y decisión de la persona en su vida.

¿QUÉ SON LOS BUENOS APOYOS?



Son aquellos que:

1 **Respetan los derechos de las personas** y están al servicio de sus planes de vida.

2 **Son elegidos por la persona:** es decir, la persona tiene la opción de decidir cómo recibirlos.

3 Se dan en **contextos naturales y comunitarios**, facilitando la participación y contribución de la persona en su entorno social y comunitario.

4 Están basados en metodologías que respetan los derechos humanos, con un **enfoque preventivo y comunitario**.

5 Fomentan **el control de la persona** sobre su vida y ofrecen la posibilidad de tomar decisiones en su día a día.

Estos apoyos deben garantizar que la persona pueda participar activamente en la comunidad, y que tanto el entorno como los profesionales de apoyo trabajen para **ASEGURAR QUE LAS NECESIDADES Y DESEOS DE LA PERSONA SE RESPETEN**.

¿QUÉ ES EL ENFOQUE COMUNITARIO?



El enfoque comunitario asegura que las personas con discapacidad vivan integradas en su comunidad, participando activamente en la vida social, cultural y económica del entorno.

Esto significa que, además de recibir el apoyo necesario, las personas pueden hacer amigos, tener vínculos, trabajar y participar en actividades de su interés.

El enfoque comunitario es clave para evitar el aislamiento, asegurando que las personas puedan elegir dónde vivir, cómo vivir y participar plenamente en su comunidad.

¿CÓMO SE LOGRA ESTO?

Relaciones en la comunidad: La persona interactúa con otras personas, forma parte de su entorno, hace amigos y contribuye al bienestar común.

Acceso a servicios comunitarios: La persona tiene acceso a servicios esenciales como centros educativos, de salud, actividades culturales y recreativas, igual que cualquier otra persona de la comunidad.

Participación activa: Se promueve que la persona se involucre en su barrio o pueblo, desarrollando roles significativos y contribuyendo a su entorno.

¿QUÉ IMPLICA UN BUEN MODELO DE ACOMPañAMIENTO?



ASEGURAR que los profesionales están capacitados y tengan formación para ofrecer apoyos respetuosos con los derechos de la persona.

INVOLUCRAR a la persona y su familia en todas las decisiones importantes de su vida.

FOMENTAR la colaboración entre los diferentes miembros del equipo de apoyo, la persona y su comunidad.

¿CÓMO APOYAR A LAS FAMILIAS?

APOYAR a las familias en el proceso de desinstitucionalización y en la transición hacia una vida más independiente y comunitaria es clave para garantizar el **bienestar y la calidad de vida** de las personas con discapacidad y de su familia.

ALGUNAS CLAVES



1. INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CLARA

Es fundamental que las familias recibáis información detallada sobre qué es la desinstitucionalización, qué son los apoyos personalizados y cómo funciona el enfoque comunitario.



Esto ayuda a reducir la incertidumbre y a que podáis tomar decisiones informadas para apoyar a vuestros familiares.

Sesiones informativas y talleres

Pedir a la entidad organizar encuentros donde las familias podáis aprender sobre los derechos, el proceso de transición y los recursos disponibles.

Asesoramiento personalizado

Tener un acompañamiento individualizado para que os puedan responder preguntas y proporcionar apoyo específico a vuestras las necesidades..

2. APOYO EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO

El cambio de entorno y la transición de una institución a la comunidad os puede generar estrés y ansiedad tanto a vosotros como a la persona.

Es esencial proporcionar apoyo emocional para ayudarlos a adaptarlos al proceso.

Sesiones de apoyo psicológico

Recibir apoyo emocional a través de profesionales especializados en transiciones y procesos de cambio.

Grupos de apoyo

Crear espacios donde podáis compartir experiencias, resolver dudas y sentirlos apoyadas por otras familias que están viviendo situaciones similares.

3. FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA

Las familias debéis ser vistas como colaboradores activos en el proceso, no solo como receptores de servicios. Promover vuestra participación en la toma de decisiones y en la planificación del proyecto de vida de vuestro familiar os empodera y os da el control sobre la situación.

Involucramiento en la planificación

Asegurar que las familias estáis incluidas en las decisiones sobre el apoyo y la vida diaria de la persona.

Formación y empoderamiento

Recibir formación sobre cómo apoyar la autonomía de la persona, fomentar su participación comunitaria y ofrecer apoyo emocional.

4. ACCESO A SERVICIOS DE APOYO PRÁCTICO



Es importante que las familias tengáis acceso a recursos y servicios que os ayuden en el día a día y os den el apoyo necesario para afrontar el proceso de desinstitucionalización.

Servicios de conciliación familiar

Recibir recursos que os permitan a las familias descansar y tener tiempo para vosotras mismas mientras la persona recibe el apoyo necesario.

Ayuda en la gestión de la vida diaria

Recibir apoyo práctico en áreas como la educación, el empleo, la vivienda y la atención a la salud para facilitar la inclusión de la persona en la comunidad.

5. REDES DE APOYO COMUNITARIAS

Las redes de apoyo comunitarias son esenciales para que las familias no se sientan solas en el proceso. Esto incluye tanto el apoyo de la comunidad en general como el de otros familiares, amigos y organizaciones.

Conexiones con otras familias

Crear grupos o redes de apoyo entre familias que están viviendo el proceso de desinstitucionalización.

Colaboración con organizaciones sociales

Vincular a las familias con organizaciones y asociaciones que puedan proporcionaros recursos adicionales y apoyo en áreas específicas (como vivienda, empleo o actividades recreativas).

6. FACILITANDO LA TRANSICIÓN

El proceso de transición de un centro institucional a la comunidad debe ser bien planificado y gradual para evitar traumas y garantizar que os sintáis cómodas y seguras.

Acompañamiento personalizado durante la transición

Recibir una planificación gradual y apoyos continuos durante el proceso de cambio, para que la persona y vosotros podáis adaptaros sin presión.

Evaluación continua

Realizar evaluaciones periódicas para ajustar el proceso según vuestras necesidades y las de vuestro familiar.

7. APOYO EN EL ACCESO A LA VIVIENDA

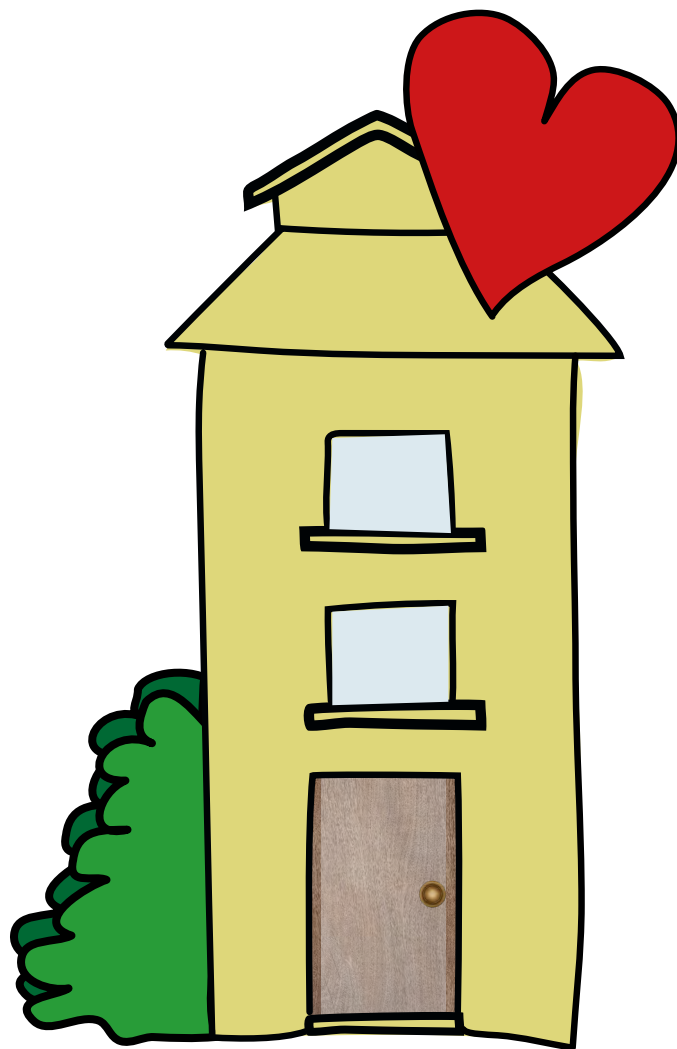
Uno de los aspectos clave para que una persona pueda vivir de forma independiente en la comunidad es tener acceso a una vivienda adecuada y accesible.

Asesoramiento en la búsqueda de vivienda

Apoyaros a encontrar viviendas que se adapten a las necesidades de la persona con discapacidad.

Subvenciones y recursos financieros

Facilitaros el acceso a ayudas económicas o subvenciones que hagan que la vivienda sea asequible y accesible.



8. ASEGURAR UN SISTEMA DE APOYO CONTINUO

A lo largo del proceso de desinstitucionalización, las familias debéis contar con un sistema de apoyo continuo que os permita resolver dudas y recibir orientación en cualquier momento.

Líneas de atención telefónica o servicios de consulta

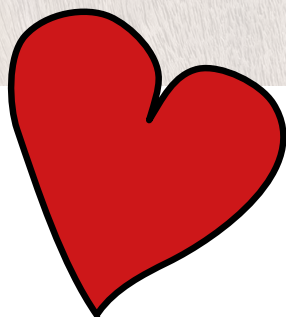
Tener un canal directo para recibir apoyo e información en cualquier momento.

Seguimiento personalizado

Recibir un seguimiento continuo para asegurarnos de que tenéis acceso a los recursos y apoyos que necesitáis durante el proceso.



9. SENSIBILIZACIÓN SOCIAL



Es importante que la sociedad en general entienda y apoye los procesos de desinstitucionalización para que las familias os sintáis parte del proceso de inclusión comunitaria.

Campañas de sensibilización

Formar parte de campañas de sensibilización que fomenten la inclusión social.

Dinamización comunitaria

Trabajar con las comunidades para que sean más inclusivas y acogedoras y proveedoras de apoyo a las personas con discapacidad.

Financiado por:



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



www.plenainclusion.org

General Perón, 32 - 1ºB
28020 Madrid

